



Jeisys Medical Japan Inc.

## 美容医療の“安心・安全”を支える、Jeisysのカスタマーサポート

### ■ 選ばれ続けるには理由があります

#### フィールドサービスの使命と目標

日本No.1の美容医療メーカーを目指し、品質の高いカスタマーサポートと安全を提供し続けます。

#### 安全・安心を追求し、“信頼”をかたちに

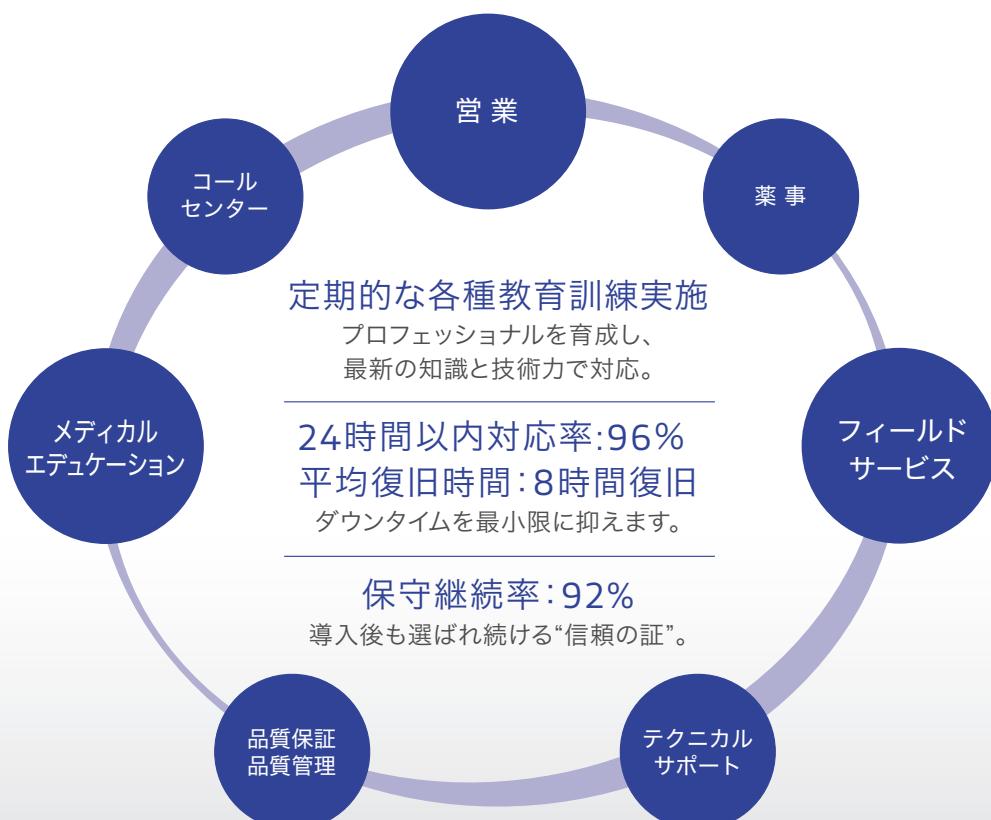
美容医療に携わるすべてのお客様に、心から安心して装置をご使用いただけるよう、Jeisysは現場の声に耳を傾け、高品質な安全性と信頼の提供に取り組んでいます。

#### プロフェッショナルな技術力と信頼の支援体制

全てのお客様に安心と信頼を届けるために、医薬品医療機器等法に基づく確かな知識とスキルを備えたプロフェッショナルを育成し、導入から運用・保守までを見据えた万全の支援体制を提供し続けます。

#### つながる力が、安心を支える

全部門が一体となり、情報を正確かつ迅速に共有することで、お客様のあらゆるニーズに柔軟に対応し、高品質なサービスを提供し続けます。



## ■ 保守契約のご案内

### 保守加入時

- 緊急時も迅速な対応が可能
- 部品交換費・技術料も年間の定額契約内で対応可能
- 定期点検により、故障リスクを軽減
- 費用の平準化により、院内の予算管理や稟議対応がスムーズ

### 保守未加入時

- 訪問前の各種手続きによっては、お時間をいただく場合があります
- 器械に故障が発生した場合、修理費用が高額になる場合があります
- 定期的な点検を行わない場合、出力や性能の安定性に支障をきたす恐れがあります

※保守加入の有無に関わらず、同様のメンテナンス品質で対応します

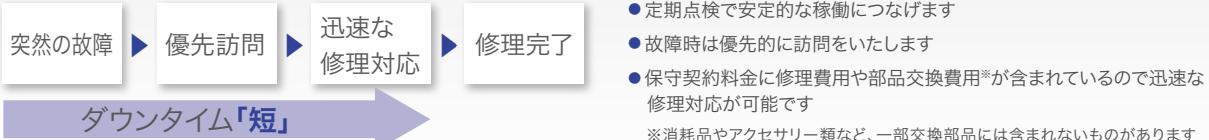
## ■ 保守契約の流れ

### 未加入時



- 見積もり作成のための訪問や予算申請などで、ダウンタイムが長くなる場合があります
- 故障により、予期せぬ修理費用が発生する場合があります

### 加入時



- 定期点検で安定的な稼働につなげます
- 故障時は優先的に訪問をいたします
- 保守契約料金に修理費用や部品交換費用<sup>\*</sup>が含まれているので迅速な修理対応が可能です

※消耗品やアクセサリー類など、一部交換部品には含まれないものがあります

特定保守管理医療機器について法令により定期点検の実施が義務付けられています。

医療機器を安定してご使用いただくために保守契約をお勧めしています。